

CONDIÇÕES DE PRESTAÇÃO DA GARANTIA

As “Condições de Prestação da Garantia” do presente documento são acordadas entre o Whirlpool Portugal S.A. e a Worten, abrangendo os modelos de produtos do documento em anexo I e tendo efeito a partir de 01 de Maio de 2021, mantendo-se até renegociação das partes sobre as mesmas.

1. Esta garantia de 2 anos é adicional à garantia legal e tem início na data de término da mesma não afetando os direitos decorrentes da garantia de lei no período a que esta diz respeito, gozando o consumidor dos direitos previstos no DL67/2003 de 8 de abril, com as alterações constantes do DL 84/2021 de 18 de Outubro, bem como os decorrentes da demais legislação aplicável.
2. Esta garantia é atribuída gratuitamente aos clientes das lojas Worten.
3. Dentro do prazo de garantia adicional de 2 anos, garante-se os equipamentos contra defeitos de fabrico, mediante a reparação gratuita dos mesmos, sem quaisquer custos de peças, mão-de-obra e deslocação.
4. A eliminação das avarias dentro do âmbito da garantia é feita por substituição das peças defeituosas, conforme critérios dos nossos Serviços Técnicos. As peças substituídas são da nossa propriedade. Reparações ao abrigo desta garantia não são motivo para a prorrogação do seu prazo.
5. Não são abrangidos pela garantia danos causados por transporte negligente ou deficiente manuseamento, montagem ou instalação defeituosa, utilização inadequada ou incorreta, bem como avarias ou danos provocados pelas condições de abastecimento das redes de distribuição de energia elétrica, gás ou água. Não são igualmente abrangidas pela garantia avarias e danos resultantes de causas naturais, como trovoadas, inundações ou quaisquer outras causas externas.
6. Esta garantia não abrange indemnizações por danos pessoais ou materiais causados direta ou indiretamente, seja a que título for.
7. Esta garantia cessa no momento em que se constate terem sido efetuadas reparações, alterações ou quaisquer intervenções por pessoal não autorizado pelos nossos Serviços Técnicos.
8. **Ativação da Garantia:** A Garantia para ser efectiva deverá ser activada obrigatoriamente através da forma descrita abaixo:
 - a. **Exclusivamente via Web**, através do preenchimento do formulário presente no website: **wortencozinhas.whirlpoolservice.pt** ou no ato da compra ou no prazo limite de 30 dias após a mesma.
9. Os **pedidos de assistência em garantia** devem ser dirigidos ao nosso serviço de Assistência Técnica através do número **707 203 204**, ou através do e-mail: **pedidosdereparacao@whirlpool.com** no prazo máximo de 60 dias a contar da data da detecção do defeito, e obrigam à **apresentação do e-mail de confirmação de activação da garantia recebido com a confirmação de registo da mesma**, juntamente com o documento comprovativo de compra.

PRAZO DESTA GARANTIA: 24 meses após o término da Garantia de lei (VÁLIDA SÓ NO TERRITÓRIO PORTUGUÊS).

VALIDADE: Esta garantia só é válida juntamente com o documento comprovativo de compra.

NÃO ESTÃO ABRANGIDOS PELA GARANTIA: Grelhas, espalhadores, lâmpadas de sinalização, fusíveis, vidros e plásticos partidos ou estalados, consumíveis e outras peças de desgaste, bem como todo e qualquer dano estético que não afete o funcionamento do aparelho.

ATENÇÃO: Antes de utilizar pela 1ª vez o equipamento, leia o MANUAL DE INSTRUÇÕES que, seguramente, o/a vai ajudar a aproveitar melhor todas as suas potencialidades.

ANEXO I – GAMA 5 ANOS GARANTIA

(MAIO 2021)

MARCA	FAMÍLIA DE PRODUTO	12NC	CÓDIGO	EAN
WHIRLPOOL	COMBINADOS DE ENCASTRE	859991631880	WHC18 T323	8003437048005
WHIRLPOOL	COMBINADOS DE ENCASTRE	859991631890	WHC20 T352	8003437048012
WHIRLPOOL	CONGELADORES DE ENCASTRE	859991604170	AFB 18412	8003437045776
WHIRLPOOL	EXAUSTORES	859991542360	WHBS 92F LT K	8003437231049
WHIRLPOOL	EXAUSTORES	859991583730	WHVF 93F LT K	8003437602696
WHIRLPOOL	EXAUSTORES	859991551230	AKR 749/1 IX	8003437233678
WHIRLPOOL	FORNOS	859991549460	W11 OM1 4MS2 P	8003437834806
WHIRLPOOL	FORNOS	859991551940	W9 OM2 4S1 P	8003437835025
WHIRLPOOL	FRIGORÍFICOS DE ENCASTRE	859991613820	ARG 180822	8003437046629
WHIRLPOOL	MÁQUINAS DE LAVAR&SECAR	869991586140	BI WDWG 961484 EU	8003437603716
WHIRLPOOL	MÁQUINAS DE LOUÇA ENCASTRE	869991595910	WIC 3C34 PFE S	8003437608308
WHIRLPOOL	MÁQUINAS DE ROUPA	869991586130	BI WMWG 91484E EU	8003437603709
WHIRLPOOL	MICRO-ONDAS ENCASTRE	859991539440	W11 MW161	8003437395901
WHIRLPOOL	MICRO-ONDAS ENCASTRE	859991544610	W9 MD260 IXL	8003437396151
WHIRLPOOL	PLACAS	869991576280	WF S5077 NE/IXL	8003437239281
WHIRLPOOL	PLACAS	869991580570	WF S8865 NE	8003437601477
HOTPOINT	COMBINADOS DE ENCASTRE	859991630760	HAC18 T311	8050147630761
HOTPOINT	COMBINADOS DE ENCASTRE	859991605850	BCB 70301	8050147605851
HOTPOINT	CONGELADORES DE ENCASTRE	859991604180	BF 1801 E F1	8050147604182
HOTPOINT	EXAUSTORES	869991035010	HHBS 7.7F LT X	8050147035016
HOTPOINT	EXAUSTORES	869990949990	HHC 9.8F LT X	8007842949995
HOTPOINT	EXAUSTORES	869990950660	HIBS 9.8F LT X	8007842950663
HOTPOINT	EXAUSTORES	869991552450	HAH 65 F LB X	8050147552452
HOTPOINT	FORNOS	859990968030	FI7 864 SH IX HA	8007842968033
HOTPOINT	FORNOS	859990968620	FI6 861 SP IX HA	8007842968620
HOTPOINT	FRIGORÍFICOS DE ENCASTRE	859991613310	SB 18011	8050147613313
HOTPOINT	MÁQUINAS DE LAVAR&SECAR	869991586200	BI WDHG 861484 EU	8050147586204
HOTPOINT	MÁQUINAS DE LOUÇA ENCASTRE	869991607770	HIC 3O33 WLEG	8050147607770
HOTPOINT	MÁQUINAS DE LOUÇA ENCASTRE	869991606790	HIC 3C26 CW	8050147606797
HOTPOINT	MÁQUINAS DE ROUPA	869991586380	BI WMHG 81284 EU	8050147586389
HOTPOINT	MICRO-ONDAS ENCASTRE	859990966510	MD 764 IX HA	8007842966510
HOTPOINT	MICRO-ONDAS ENCASTRE	859991001960	MD 664 IX HA	8050147001967
HOTPOINT	PLACAS	869991574570	HS 5160C NE	8050147574577
HOTPOINT	PLACAS	869991589940	HAGS 72F/BK	8050147589946