

## TERMOS E CONDIÇÕES – GARANTIA 6 ANOS TOTAL ACTIVE CARE



- A garantia 6 Anos Total Active Care (2 anos de garantia legal + 4 anos de garantia adicional) é uma garantia comercial fornecida pela Whirlpool Portugal S.A., com sede em Av. D.João II, Edif.Adamastor, nº9 1º piso 12, 1990-077 Lisboa, pessoa colectiva nº500828822, matriculada na Conservatória de Lisboa sob o mesmo número, com Capital Social de €1.696.033. São elegíveis todos os consumidores finais que adquiram os modelos de máquinas de lavar roupa Hotpoint da gama Active Care que estejam indicados na secção F, para utilização doméstica e que cumpram os requisitos para beneficiarem da mesma, referidos no ponto F apresentado em baixo.

Isto significa que no final da garantia legal de dois anos, e sem prejuízo dos seus direitos durante este período de garantia legal de dois anos de acordo com a lei aplicável, a sua máquina de lavar roupa terá garantia extra durante 4 anos (quatro) sob as mesmas condições, exceto como especificado nestes termos e condições.

Por favor note que a garantia 6 Anos Total Active Care (2 anos de garantia legal + 4 anos de garantia adicional) é apenas aplicável à compra dos modelos de máquinas de lavar roupa Hotpoint da gama Active Care referidos no ponto F em baixo, e no caso de o consumidor final estar de acordo e cumprir as condições estabelecidas nos presentes termos e condições para beneficiar da mesma.

- Entidades não consideradas como consumidores finais dentro da definição legal aplicável\* não são elegíveis para beneficiar da garantia 6 Anos Total Active Care (2 anos de garantia legal + 4 anos de garantia adicional).
- Para beneficiar da garantia 6 Anos Total Active Care (2 anos de garantia legal + 4 anos de garantia adicional), é necessário que registe a sua compra através do formulário respetivo disponível no site **activecare.whirlpoolservice.pt** e que cumpra as condições designadas no ponto F.
- Beneficiar da garantia 6 Anos Total Active Care (2 anos de garantia legal + 4 anos de garantia adicional) é opcional. No caso de o consumidor não querer beneficiar da

garantia 6 Anos Total Active Care, a sua máquina Hotpoint estará, em todo o caso, sob a garantia legal de 2 anos nos termos legais (Decreto-lei n.º 67/2003, de 8 de Abril, como corrigida), incluindo os direitos à reparação ou substituição de bens com defeito.

A garantia 6 Anos Total Active Care (2 anos de garantia legal + 4 anos de garantia adicional) é completamente gratuita. As vantagens oferecidas com a garantia 6 Anos Total Active Care, no caso de mal funcionamento dentro do 25º e 72º mês depois da compra, são as seguintes:

- 1) Serviço de assistência por um técnico de forma gratuita, sempre que haja defeito de fabrico
- 2) Substituição de peças gratuita, durante reparações.
- 3) Produto substituído gratuitamente em caso de irreparabilidade.
- 4) Transporte gratuito do produto até ao centro de serviço autorizado mais próximo, no caso de não haver a possibilidade de reparação do produto em casa do consumidor final.

- A possibilidade de beneficiar da garantia 6 Anos Total Active Care (2 anos de garantia legal + 4 anos de garantia adicional) é limitada ao período de duração da campanha. Esta campanha estará em vigor no período entre **20 de abril de 2019 e 31 de julho de 2019**.
- Para beneficiar da garantia 6 Anos Total Active Care (2 anos de garantia legal + 4 anos de garantia adicional), o consumidor final tem de cumprir as seguintes condições:
  - Adquirir um dos seguintes modelos selecionados de máquinas de lavar roupa Hotpoint da gama Natis:

MARCA	CATEGORIA	SUB-CATEGORIA	12NC	MODELO	EAN
Hotpoint	Livre Instalação	Máquina de Lavar Roupa	869991560390	NLLCD 1165 WD ADW EU	8050147560396
Hotpoint	Livre Instalação	Máquina de Lavar Roupa	869991560460	NLLCD 1045 WD AW EU	8050147560464
Hotpoint	Livre Instalação	Máquina de Lavar Roupa	869991562990	NLLCD 947 WD ADW EU	8050147562994
Hotpoint	Livre Instalação	Máquina de Lavar Roupa	869991559150	NLLCD 946 WC A EU	8050147559154
Hotpoint	Livre Instalação	Máquina de Lavar Roupa	869991559180	NLM11 925 WW A EU	8050147559185
Hotpoint	Livre Instalação	Máquina de Lavar Roupa	869991558520	NM11 825 SS A EU	8050147558522
Hotpoint	Livre Instalação	Máquina de Lavar Roupa	869991559200	NM11 825 WS A EU	8050147559208
Hotpoint	Livre Instalação	Máquina de Lavar Roupa	869991558990	NM11 744 WW A EU	5054645558995

- Registrar a sua compra, num período máximo de **30 dias** após a data da fatura, através do preenchimento do formulário disponível online no site **activecare.whirlpoolservice.pt**, com a informação do produto (número de série e modelo da máquina de lavar roupa), a identificação da loja em que adquiriu o produto e os seus dados pessoais (nome, e-mail, morada e número de telefone).

Ao fornecer os seus dados pessoais no formulário de registo, os mesmos serão tratados pela Whirlpool Portugal, S.A, com sede em Av. D. João II, Edif. Adamastor, nº 9 I piso 12, 1990-077 Lisboa, na qualidade de responsável pelo tratamento de dados, para a finalidade de gestão de contactos com clientes no âmbito da presente garantia 6 Anos Total Active Care (2 anos de garantia legal + 4 anos de garantia adicional) e de gestão das obrigações decorrentes da mesma. Os seus dados pessoais serão tratados por serem necessários à execução da presente declaração de garantia, em conformidade com a legislação de proteção de dados pessoais aplicável. Os seus dados pessoais não serão comunicados a terceiros, exceto se, e na estrita medida em que, tal for necessário para efeitos de processo judicial. Tem o direito de acesso e retificação dos seus dados pessoais e, em certas circunstâncias, os direitos de apagamento, limitação e portabilidade, podendo exercer qualquer destes direitos, a qualquer momento, através do envio de um e-mail para seguinte endereço: [data\\_protection\\_emea@whirlpool.com](mailto:data_protection_emea@whirlpool.com), acompanhado de cópia do Cartão do Cidadão ou de outro documento de identificação. Em caso de violação dos seus direitos, poderá apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados. Poderá contactar o nosso Encarregado de Proteção de Dados enviando um e-mail para [data\\_protection\\_emea@whirlpool.com](mailto:data_protection_emea@whirlpool.com) ou escrevendo para Whirlpool Portugal S.A., Av. D. João II, nº 9 I, 12º andar, Edifício Adamastor - Distrito: Lisboa, Concelho: Lisboa, Freguesia: Parque das Nações - 1990 077 Lisboa, à atenção do Encarregado da Proteção de Dados. Para mais informação sobre o tratamento dos seus dados pessoais, consulte a nossa Política de Privacidade disponível em [www.hotpoint.pt/politica](http://www.hotpoint.pt/politica).

- Uma vez registado, irá receber uma confirmação por e-mail. Imprima e guarde o PDF em anexo onde consta o número de registo, juntamente com a fatura/prova de compra, de modo a ser utilizado quando entrar em contacto com o Call Center da Whirlpool Portugal e para mostrar ao técnico no caso de ser necessário uma reparação.

Apenas após receber essa confirmação através de e-mail, a garantia 6 Anos Total Active Care (2 anos de garantia legal + 4 anos de garantia adicional) é considerada válida. Formulários incompletos ou preenchidos incorretamente não serão considerados válidos.

**AVISO:** A empresa reserva-se o direito de verificar, a qualquer momento, se as condições de participação estão ou não a ser cumpridas, e caso não estejam a ser cumpridas, de revogar a garantia adicional a qualquer altura. Isto, no entanto, não afeta os 2 anos de garantia legal do produto.

- Para encontrar a loja mais próxima de si, e para qualquer questão em relação à garantia 6 Anos Total Active Care (2 anos de garantia legal + 4 anos de garantia adicional), por favor contacte o número **707 203 204**.
- Os pedidos de assistência em garantia devem ser dirigidos ao nosso serviço de Assistência Técnica através do site [www.whirlpoolservice.pt](http://www.whirlpoolservice.pt), do número **707 203 204** ou ainda através do e-mail [pedidosdereparacao@whirlpool.com](mailto:pedidosdereparacao@whirlpool.com), no prazo máximo de 60 dias a contar da data da deteção do defeito.
- Deve imprimir e guardar esta página para referência no que diz respeito aos benefícios e termos e condições da garantia 6 Anos Total Active Care (2 anos de garantia legal + 4 anos de garantia adicional).
- A garantia 6 Anos Total Active Care e os respetivos direitos são intransmissíveis a terceiros a quem os produtos incluídos na campanha possam ser transmitidos a qualquer altura.
- Os presentes termos e condições estão sujeitos à Lei Portuguesa.

**NOTA:** Antes de utilizar pela primeira vez o equipamento, leia atentamente o manual de instruções, que seguramente o/a vai ajudar a aproveitar melhor todas as suas potencialidades.

**Linha de Apoio ao Cliente: 707 203 204 | [atencao\\_ao\\_cliente@whirlpool.com](mailto:atencao_ao_cliente@whirlpool.com)**

\*Nos termos da Lei de Defesa do Consumidor (Lei no. 24/96, de 31 de julho na redação vigente), o consumidor final - todo aquele a quem sejam fornecidos bens, prestados serviços ou transmitidos quaisquer direitos, destinados a uso não profissional, por pessoa que exerça com caráter profissional uma atividade económica que vise a obtenção de benefícios.