



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Obrigado pelo seu interesse pela nossa empresa e pelos nossos produtos. A Whirlpool Portugal S.A. leva os seus direitos de proteção de dados muito a sério, comprometendo-se desde já a melhorar sempre a sua experiência enquanto cliente em conformidade com todas as leis e regulamentos de proteção de dados aplicáveis. Queira encontrar abaixo a nossa Política de Privacidade, que explica a forma como tratamos os seus dados pessoais.

* * * * *

Tendo em conta o acima exposto, Whirlpool Portugal, S.A, com sede em Av. D. João II, Edif. Adamastor, nº 9 I piso 12, 1990-077 Lisboa, (“**Whirlpool**“, “**nós**” ou “**connosco**“), na sua qualidade de entidade responsável pelo tratamento dos dados, pretende informar os titulares dos dados, incluindo entre outros os utilizadores (“**Utilizadores**“, “**você**” ou “**seu**“) deste *website* (“**Website**“), relativamente aos métodos utilizados para a recolha e tratamento de dados pessoais, em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados, Regulamento (UE) 679/2016 (“**Regulamento**“) e qualquer outra legislação e regulamentos locais aplicáveis.

INFORMAÇÃO QUE RECOLHEMOS	<p>Recolhemos (1) dados pessoais que partilhou voluntariamente connosco, (2) dados relativos à sua atividade no <i>Website</i> e (3) informação fornecida ou recolhida através de outras fontes.</p> <p>Não recolhemos categorias especiais de dados pessoais que lhe digam respeito (por exemplo, dados de saúde ou judiciais).</p> <p>Para mais informações, clique aqui</p>
COMO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS	<p>Utilizamos os seus dados pessoais para lhe fornecer os serviços solicitados, incluindo, entre outros, permitir que navegue pelo <i>Website</i>, responder a pedidos e interagir com os nossos serviços.</p> <p>Apenas com o seu consentimento, podemos também tratar os seus dados pessoais para lhe enviar comunicações de marketing personalizadas, incluindo ofertas e descontos da Whirlpool ou dos nossos parceiros de confiança.</p> <p>Para mais informações, clique aqui</p>
BASES PARA A UTILIZAÇÃO DOS SEUS DADOS	<p>Utilizamos os seus dados para lhe permitir utilizar o <i>Website</i> e os serviços relevantes.</p> <p>Os seus dados pessoais são também recolhidos para a execução da Garantia 6 Anos Total, cumprir obrigações legais ou para proteger os interesses legítimos da Whirlpool.</p>

	<p>Sem determinados dados, não lhe poderemos oferecer os serviços ou permitir o seu acesso ao <i>Website</i>, conforme o caso.</p> <p>Para mais informações, clique aqui</p>
DURANTE QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS	<p>Utilizamos os seus dados pessoais durante o período estritamente necessário para alcançar as finalidades pretendidas.</p> <p>Para mais informações, clique aqui</p>
COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS	<p>A segurança dos seus dados é uma prioridade para nós. Por isso, implementámos medidas administrativas, técnicas e físicas adequadas para proteger os seus dados pessoais contra perda, roubo e uso não autorizado, bem como divulgação de modificações.</p> <p>Para mais informações, clique aqui</p>
COM QUEM PARTILHAMOS OS SEUS DADOS	<p>Podemos partilhar os seus dados com (1) fornecedores de serviços, (2) as nossas empresas afiliadas e (3) autoridades públicas, quando permitido a legislação aplicável.</p> <p>Com o seu consentimento, podemos também partilhar os seus dados pessoais com os nossos parceiros de confiança para fins de marketing da parte destes.</p> <p>Para mais informações, clique aqui</p>
TRANSFERÊNCIA DOS SEUS DADOS PARA FORA DO EEE	<p>Os seus dados podem ser transferidos para outros países fora do Espaço Económico Europeu (EEE). Independentemente disso, asseguramo-nos sempre de que sejam implementadas proteções adequadas e apropriadas em conformidade com o Regulamento.</p> <p>Para mais informações, clique aqui</p>
OS SEUS DIREITOS	<p>Temo direito de acesso, atualização e retificação dos seus dados pessoais e, em certas circunstâncias, os direitos de apagamento, limitação e portabilidade.</p> <p>Para mais informações, clique aqui</p>
CONTACTE-NOS	<p>Pode contactar-nos enviando um e-mail para data_protection_emea@whirlpool.com. Podemos modificar ou atualizar esta Política de Privacidade para cumprir a legislação aplicável.</p> <p>Pode contactar-nos através do formulário HYPERLINK "mailto:data_protection_emea@whirlpool.com"contacte-nos. Podemos modificar ou atualizar esta Política de Privacidade para cumprir a legislação aplicável.</p>

- **TIPO DE DADOS PESSOAIS TRATADOS**

A Whirlpool irá tratar as seguintes categorias de dados:

- **Dados relacionados com o utilizador**

A Whirlpool trata dados pessoais sobre o utilizador recolhidos ou fornecidos através de várias fontes, incluindo, entre outras, dados pessoais fornecidos pelo utilizador diretamente aquando do registo para efeitos da adesão à Garantia 6 Anos Total

Estes dados são tratados apenas na medida necessária para alcançar as finalidades estabelecidas nesta Política de Privacidade. A Whirlpool é obrigada a eliminar ou manter os dados pessoais anónimos, se não precisar de tratar dados pessoais de forma identificável para as finalidades de tratamento.

- **Dados de navegação**

O Website recolhe dados pessoais dos Utilizadores por motivos técnicos e funcionais. Estes dados não são recolhidos com a finalidade de identificar o Utilizador, mas podem implicar a sua identificação se, por exemplo, forem comparados com outros dados mantidos por terceiros. Esta categoria de dados inclui o endereço IP e o nome de domínio do computador do Utilizador, os endereços URI (*Uniform Resource Identifier*) dos recursos solicitados, a hora do registo, o método usado para enviar o pedido ao servidor, o tamanho do ficheiro recebido como resposta, o código numérico relacionado com o estado de resposta do servidor e outros parâmetros relacionados com o sistema operativo utilizado pelo dispositivo do Utilizador. Estes dados são usados apenas para recolher informações estatísticas anónimas sobre a utilização do Website e para controlar o seu funcionamento correto e são conservados de acordo com os nossos requisitos de conservação de registos. Estes dados podem ser usados para determinar a responsabilidade no caso de possíveis crimes informáticos contra o *Website*.

- **FINALIDADES DO TRATAMENTO**

Quando aplicável, trataremos os dados pessoais que recolhemos ou recebemos para os seguintes fins:

- permitir que se registe no *Website* para efeitos de adesão à Garantia 6 Anos Total;
- gerir a Garantia 6 Anos Total e de gerir as obrigações decorrentes da mesma;
- realizar a entrega ao domicílio dos nossos produtos e fornecer-lhe eventuais serviços solicitados;
- agendar uma reparação do seu produto;
- gerir os pedidos de informação que nos enviar, incluindo o tratamento de reclamações e comunicações recebidas através do nosso serviço de chat interativo;
- com o seu consentimento, participar num concurso/promoção;
- cumprir com as disposições legais e os regulamentos e exercer os nossos direitos perante os Tribunais;
- com o seu consentimento, e sem prejuízo do interesse legítimo da Whirlpool, enviar-lhe comunicações de marketing personalizadas relacionadas com os nossos produtos e serviços por via eletrónica (incluindo e-mail, SMS, MMS, notificações de redes sociais, aplicações móveis);
- a menos que não o autorize, entrar em contacto consigo para fins de marketing por telefone (não automatizado) e por correio normal;
- ;
- com o seu consentimento, partilhar os seus dados pessoais para comunicações de marketing personalizadas com os nossos parceiros de confiança selecionados, conforme estabelecido na Secção 6 abaixo; e

- executar atividades funcionais para transferências de empresa e filiais de empresa, aquisições, fusões, cisões ou outras transformações e para a execução de tais transações.

• **BASE LEGAL DO TRATAMENTO**

- O fornecimento dos dados pessoais para os fins previstos na Secção 2, alín. a), b), c), d), e e) é necessário para os fins para os quais os dados foram fornecidos ou partilhados conosco, incluindo, entre outros, o registo no *Website*, para gestão da Garantia 6 Anos Total e das obrigações decorrentes da mesma ;
- O fornecimento dos seus dados pessoais para os fins referidos na Secção 2, alín. g) é obrigatório, uma vez que é exigido a legislação aplicável;
- O fornecimento dos seus dados pessoais para os fins referidos na Secção 2, alín. f), h) e j) é opcional. Caso não dê o seu consentimento, a Whirlpool, as empresas que fazem parte do Grupo Whirlpool e/ou os nossos parceiros de confiança não lhe poderão, nomeadamente, enviar comunicações de marketing personalizadas por meios automatizados. Em qualquer caso, após a retirada do consentimento por parte dos Utilizadores, não iremos continuar o tratamento dos dados pessoais para os fins da alín. f), h) e j) acima. A nossa expectativa é que o titular dos dados cujos dados pessoais foram fornecidos forneça o seu consentimento para receber comunicações de marketing e partilha de dados (se aplicável);
- O fornecimento dos seus dados pessoais para os fins referidos na Secção 2, alín. i) e k) é necessário para a prossecução dos interesses legítimos da Whirlpool e do Grupo Whirlpool, que serão adequadamente ponderados em relação aos seus interesses.

Podemos também usar, em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis, os seus dados de contacto eletrónico (e-mail, número de telefone), que recolhemos no contexto da venda de um produto ou serviço, para enviar comunicações de marketing personalizadas relacionadas com produtos ou serviços semelhantes. Nesse caso, pode opor-se a essa utilização dos seus dados de contacto eletrónico, clicando no link “Cancelar subscrição” na parte inferior do e-mail/SMS cada vez que a comunicação de marketing personalizada for enviada; ou de acordo com a Secção 9 desta Política de Privacidade abaixo.

• **CONSERVAÇÃO DOS DADOS**

A Whirlpool tratará os dados pessoais pelo tempo necessário para atingir as finalidades pretendidas, de acordo com a Secção 2 acima. Em qualquer caso, serão aplicados os seguintes períodos de conservação:

- os dados recolhidos para os fins da Secção 2, alín. a), b) e c), d), e e), serão conservados pelo período estritamente necessário para responder às solicitações dos titulares de dados, gestão da garantia e cumprir a legislação e regulamentos aplicáveis;
- os dados recolhidos para os fins referidos na Secção 2, alín. g) serão conservados pelo período obrigatório estabelecido pela legislação aplicável (por ex., para fins fiscais);
- os dados recolhidos para os fins referidos na Secção 2, alín. f), h) e j) serão conservados pelo período máximo de conservação definido pelas disposições legais aplicáveis; e

- os dados recolhidos para os fins referidos na Secção 2, alín. i) e k) serão conservados pelo período estritamente necessário para a prossecução dos interesses legítimos da Whirlpool.

Considere que os períodos de conservação de dados podem variar, dependendo das leis locais aplicáveis.

- **PROCEDIMENTOS DE TRATAMENTO DE DADOS**

Os seus dados pessoais são tratados com o auxílio de Tecnologias de Informação e/ou meios em papel e são protegidos por dispositivos de segurança adequados para garantir o sigilo e a segurança dos dados pessoais. Em particular, a Whirlpool adota as medidas administrativas, técnicas, pessoais e físicas apropriadas para salvaguardar os dados pessoais detidos contra qualquer perda ou roubo, bem como o uso, divulgação ou alteração não autorizados dos dados pessoais.

- **COMUNICAÇÃO DOS DADOS**

Podemos partilhar as suas informações pessoais com os nossos parceiros de confiança, tais como os nossos fornecedores de extensões de garantia, que pretendam usá-los para fins de marketing direto, apenas se o tivermos informado especificamente e se nos tiver dado consentimento específico para tal.

Podemos ainda partilhar os seus dados pessoais com:

- empresas do Grupo Whirlpool localizadas no EEE e fora do EEE, na qualidade de responsáveis pelo tratamento autónomos;
- os nossos fornecedores e prestadores de serviços cuidadosamente escolhidos localizados dentro e fora do EEE, tais como operadores de call centers, transportadoras, fornecedores de serviços ou técnicos designados para assistência e outros fornecedores que trabalhem por nossa conta na qualidade de subcontratantes devidamente designados para as finalidades descritas na presente Política de Privacidade;
- outros terceiros como parte de uma transação corporativa, como uma fusão ou venda de ativos.

Nos casos acima, estas empresas têm de cumprir os nossos requisitos de privacidade e segurança de dados e não estão autorizadas a utilizar os dados pessoais que recebam da nossa parte para qualquer outra finalidade.

Caso ocorra uma transferência extra-EEE, implementaremos medidas de proteção adequadas de acordo com o Regulamento. Consultar em especial a Secção 7 abaixo.

- **ESCUDO DE PROTEÇÃO DA PRIVACIDADE UE-EUA e SUÍÇA-EUA**

A Whirlpool Corporation participa e certificou a sua conformidade com os Quadros do Escudo de Proteção da Privacidade UE-EUA e Suíça-EUA. A Whirlpool Corporation empenha-se em sujeitar todos os dados pessoais recebidos dos países membros da UE e da Suíça, em conformidade com os Quadros do Escudo de Proteção da Privacidade, aos princípios aplicáveis dos Quadros. Para saber mais sobre os Quadros do Escudo de Proteção da Privacidade, consulte a **Lista** do Escudo de Proteção da Privacidade do Ministério de Comércio dos EUA. [<https://www.privacyshield.gov/list>]

A Whirlpool Corporation é responsável pelo tratamento dos dados pessoais que recebe, nos termos dos Quadros do Escudo de Proteção da Privacidade, e subsequentemente transfere-os para os terceiros que atuam em seu nome. A Whirlpool Corporation cumpre os Princípios do Escudo de Proteção da Privacidade para todas as transferências subsequentes de dados pessoais da UE e da Suíça, incluindo as disposições sobre responsabilidade por transferências subsequentes.

Em relação aos dados pessoais recebidos ou transferidos nos termos dos Quadros do Escudo de Proteção da Privacidade, a Whirlpool está sujeita aos poderes de aplicação regulamentar da Comissão Federal de Comércio dos EUA.

Em determinadas situações, o Grupo Whirlpool pode ser intimado a divulgar dados pessoais em resposta a solicitações legais de autoridades públicas, incluindo para cumprir requisitos de segurança nacional ou de aplicação da lei.

Se tiver uma questão de privacidade ou utilização de dados relacionada com o Escudo de Proteção da Privacidade que considere que não tenhamos abordado de forma satisfatória, entre em contacto gratuitamente com o nosso provedor de resolução de disputas de terceiros com base nos EUA em <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Em determinadas condições, mais detalhadamente descritas no *website* do Escudo de Proteção da Privacidade [<https://www.privacyshield.gov/article?id=How-to-Submit-a-Complaint>], pode ter o direito de invocar arbitragem vinculativa depois de esgotados outros procedimentos de resolução de litígios.



- **MENORES COM MENOS DE 18 ANOS**

O Website não se destina a indivíduos com menos de 18 anos, nem recolhe conscientemente dados pessoais de menores de 18 anos.

- **DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS**

O titular dos dados, a qualquer momento e de forma gratuita, pode exercer os seguintes direitos:

- o direito a ser informado sobre de que modo e para que fins serão os dados pessoais tratados;
- o direito de acesso aos seus dados pessoais (habitualmente conhecido como “pedido de acesso do titular dos dados”). Isto permite-lhe receber uma cópia dos dados pessoais que temos sobre si;
- o direito de pedir a atualização ou retificação dos dados pessoais que temos sobre si. Isto permite-lhe corrigir quaisquer dados incompletos ou imprecisos que tenhamos sobre si, embora possamos ter de verificar a exatidão dos novos dados que nos fornecer;
- o direito de pedir o apagamento dos seus dados pessoais. Isto permite-lhe pedir para apagar ou remover os seus dados pessoais se não houver uma boa razão

para que continuemos a tratá-los. Tem também o direito de nos pedir para apagar ou remover os seus dados pessoais, se tiver exercido com sucesso o seu direito de se opor ao tratamento ou se formos obrigados a apagar os seus dados pessoais em cumprimento da legislação local. Observe, no entanto, que talvez nem sempre possamos atender ao seu pedido de apagamento, por motivos legais específicos que lhe serão notificados, se aplicável, no momento do seu pedido;

- o direito de limitar o tratamento dos seus dados pessoais. Isto permite-lhe pedir para suspender o tratamento dos seus dados pessoais nos seguintes casos: (a) se quiser que estabeleçamos o nível de precisão dos dados; (b) se a nossa utilização dos dados for ilegal, mas não quiser que os apaguemos; (c) se precisar que mantenhamos os dados, mesmo que já não precisemos mais deles, para estabelecer, exercer ou defender reivindicações legais; ou (d) se se tiver oposto ao uso dos seus dados, mas precisarmos de verificar se temos motivos legítimos para os utilizar;
- o direito de se opor ao tratamento, total ou parcial, dos seus dados pessoais, quando estivermos a defender interesses legítimos (ou de terceiros) e existir algo na sua situação particular que o faça querer opor-se ao tratamento nestas bases, se sentir que isso afeta os seus direitos e liberdades fundamentais. Em alguns casos, podemos demonstrar que temos motivos legítimos para tratar as suas informações que se sobrepõem aos seus direitos e liberdades;
- se dependermos do consentimento para tratar os seus dados pessoais, o direito de revogar o consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais livremente e a qualquer momento, também clicando na opção de cancelamento de subscrição na parte inferior das nossas comunicações de marketing;
- o direito à portabilidade dos seus dados pessoais para si ou para remeter a um fornecedor diferente. Iremos fornecer-lhe a si, ou a terceiros que tenha escolhido, os seus dados pessoais num formato estruturado, habitualmente usado e legível por máquina;
- o direito de nos contactar enviando um e-mail para data_protection_emea@whirlpool.com ou utilizando o nosso formulário de contacto; e

o direito de apresentar uma queixa perante a autoridade nacional competente em matéria de proteção de dados ou autoridade judiciária. Se desejar exercer os seus direitos nos termos acima mencionado ou pretender colocar qualquer questão sobre os dados pessoais que possuímos a seu respeito, envie-nos um e-mail para data_protection_emea@whirlpool.com ou escreva-nos para:

WHIRLPOOL PORTUGAL

Atenção do Encarregado da Proteção de Dados.

Avenida D. João II, nº9 – I Edifício Adamastor, 12o 1990 – 077 Lisboa

• ALTERAÇÕES E ATUALIZAÇÕES

Esta Política de Privacidade é revista regularmente. A última atualização desta Política de Privacidade data de Maio de 2018.